

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von emb.net

Das Portal wird durch die mhs@internet AG vertreten und im folgenden emb.net genannt.

### 1. Vertragsschluss und Buchungskonditionen

- 1.1 Ein Vertrag über einen Eintrag oder Banner auf emb.net kann für einen benannten Zeitraum geschlossen werden. Im Rahmen dieser Verträge können feste Termine für einzelne Schaltungen vereinbart werden, es ist aber auch möglich, die einzelnen Aufträge über einen Zeitraum auf Abruf abzuwickeln.
  
- 1.2 Ein Vertragschluss erfolgt i.d.R. unter folgenden Buchungskonditionen; Abweichungen können im Einzelfall mit emb.net schriftlich vereinbart werden:
  - Buchungsschluss ist 3 bzw. 5 Werktage vor Erscheinen.
  
- 1.3 Vorbehaltlich individueller Vereinbarungen, kommt der Vertrag zustande durch:
  - das schriftliche Angebot zum Vertragsabschluss durch den Auftraggeber entweder durch Zusendung oder Faxen des ausgefüllten Auftragsformulars, eines eigenständig formulierten und unterzeichneten Auftragstextes oder durch E-Mail,
  - und die Annahme des Auftrages von emb.net durch Zusenden der Rechnung, E-Mail oder durch die Online erfolgende Verbreitung der Werbung. Mündliche oder fernmündliche Bestätigungen sind rechtlich unverbindlich.

### 2. Stornierung

Die Stornierung bedarf der Schriftform und erfolgt durch Zusendung bzw. Faxen. Eine fernmündliche oder mündliche Stornierung ist nicht möglich.

### 3. Insertionszeitraum

- 3.1 Der Insertionszeitraum beträgt bei Einträgen in der Rubrik «Ostschweizer Gewerbe» ein Jahr. Es wird eine Jahresrechnung gestellt. Bei Bannern wird der Zeitraum nach den gebuchten Kontakten oder nach dem gebuchten Zeitraum oder dem Mindestvolumen der gebuchten Kontakte bestimmt.

#### 4. Bereitstellung von Bannern

- 4.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet die Banner in einwandfreier und geeigneter Art und Weise (Banner, Ziel-URL, etc.) in der endgültigen digitalen Form bis spätestens drei Werktage vor dem vereinbarten ersten Schaltungstermin an emb.net per E-Mail an die Adresse: werbung@emb.net.
- 4.2 Etwaige Abweichungen sind mit emb.net unverzüglich schriftlich abzustimmen. Das Vorstehende gilt sinngemäß auch für die vom Auftraggeber genannten Einträge, auf die das Werbemittel verweisen soll.
- 4.3 Für erkennbar ungeeignete oder beschädigte Vorlagen fordert emb.net Ersatz an. Bei nicht ordnungsgemäßer, insbesondere verspäteter Anlieferung oder nachträglicher Änderung wird keine Gewähr für die vereinbarte Verbreitung des Werbemittels übernommen.
- 4.4 emb.net übernimmt für die Banner sowie weiterer Materialien keine Verantwortung und ist nicht verpflichtet, diese an den Auftraggeber zurückzuliefern. emb.net ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Daten zeitlich unbegrenzt zu archivieren.

#### 5. Ablehnungsbefugnis, Zurückziehen und Unterbrechung der Werbeschaltungen

- 5.1 emb.net behält sich vor, überlassene Banner und Gewerbebeiträge - auch einzelne Abrufe im Rahmen eines Vertragsabschlusses über mehrere Banner - wegen des Inhalts, der Herkunft, ihrer Form, der technischen Qualität oder wegen der Website, auf die verlinkt wird, nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen abzulehnen und zurückzuweisen. Das gilt auch, wenn die Werbemittel oder die Website, auf die verlinkt wird, gegen Gesetze und/oder behördliche Bestimmungen verstoßen oder deren Schaltung für emb.net oder die Unternehmen, deren Werbeflächen emb.net vermarktet, unzumutbar ist.
- 5.2 Die Zurückweisung wird dem Auftraggeber mitgeteilt. Der Auftraggeber ist in diesen Fällen berechtigt, emb.net eine geänderte Version des zu schaltenden Werbemittels und/oder der Ziel-URL, auf die verlinkt werden soll, zu übermitteln.
- 5.3 emb.net ist berechtigt, die Schaltung der Banner und Gewerbebeiträge vorübergehend zu unterbrechen, falls ein hinreichender Verdacht auf rechtswidrige Inhalte der Website vorliegt, auf die der mit der Werbung verbundene Link verweist. Dies gilt insbesondere in den Fällen der Ermittlungen staatlicher Behörden oder einer Abmahnung eines vermeintlich Verletzten, es sei denn, diese ist offensichtlich unbegründet. Der Auftraggeber wird über die Sperrung unterrichtet und hat die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte unverzüglich zu entfernen oder deren Rechtmäßigkeit darzulegen und ggf. zu beweisen.
- 5.4 emb.net ist insbesondere berechtigt, ein bereits veröffentlichten Banner und Gewerbebeiträge ganz zurückzuziehen, wenn der Auftraggeber nachträglich unabhörsprochene Änderungen der Inhalte der Banner und Gewerbebeiträge vornimmt oder die URL der Verlinkung ändert oder der Inhalt der Website, auf die verlinkt ist, wesentlich verändert ist. In diesem Fall steht dem Auftraggeber keine kostenfreie Ersetzungsbefugnis zu, wobei emb.net ihren vereinbarten Vergütungsanspruch behält.

## 6. Rechteinräumung und -gewährleistung, Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

- 6.1 Der Auftraggeber garantiert, bei der Gestaltung der Werbemittel die gesetzlichen Bestimmungen und Gesetze einzuhalten.
- 6.2 Der Auftraggeber gewährleistet, dass er alle zur Schaltung des Werbemittels erforderlichen Rechte besitzt und stellt emb.net auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter frei, die wegen der Verletzung wettbewerbsrechtlicher, strafrechtlicher, urheberrechtlicher und sonstiger gesetzlicher Bestimmungen entstehen können. Der Auftraggeber ist verpflichtet, emb.net nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechteverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen. emb.net wird den Auftraggeber über die Geltendmachung entsprechender Ansprüche Dritter informieren.

## 7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1 emb.net gewährleistet im Rahmen der vorhersehbaren Anforderungen eine, dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende, bestmögliche Wiedergabe der Banner und Gewerbebeiträge. Die Gewährleistung gilt nicht für unwesentliche Fehler. Dem Auftraggeber ist jedoch bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, jederzeit eine gänzlich fehlerfreie Wiedergabe eines Werbemittels zu ermöglichen. Ein Fehler in der Darstellung der Werbemittel liegt insbesondere dann nicht vor, wenn er hervorgerufen wird:
- durch die Verwendung einer nicht geeigneten Darstellungssoftware und/oder Hardware (z.B. Browser) des Users oder des Internetproviders oder
  - wenn die Beeinträchtigung bei der Wiedergabe des Eintrages oder Banners dessen Zweck nicht wesentlich beeinträchtigt oder
  - durch Störung der Kommunikationsnetze (z.B. aber nicht ausschließlich Leitungs- und/oder Stromausfall) von emb.net oder anderer Betreiber oder
  - durch Rechnerausfall auf Grund Systemversagens oder Leitungsausfall oder
  - durch fehlerhafte Dateneingabe des Auftraggebers oder
  - durch unvollständige und/oder nicht aktualisierte zwischengespeicherte Angebote auf sog. Proxy-Servern (Zwischenspeichern) oder im lokalen Cache.
- 7.2 Von der Gewährleistung ausgenommen sind Störungen, die aus Mängeln oder Unterbrechung des Rechners des Auftraggebers sowie der Kommunikationswege vom Auftraggeber zu den Servern der emb.net bzw. den Servern der Unternehmen, deren Werbeflächen emb.net vermarktet, entstehen.
- 7.3 Bei einem Ausfall des emb.net-Servers über einen erheblichen Zeitraum (mehr als 10 % der gebuchten Zeit) einer zeitgebundenen Festbuchung, wird emb.net versuchen, den Ausfall an die Zeit der Insertion zu verlängern, sofern dies den Interessen des Auftraggebers nicht zuwiderläuft. Im Falle des Scheiterns einer Nachlieferung innerhalb der ursprünglich gebuchten Insertion bzw. nach Verlängerung des Insertionszeitraumes, entfällt die Zahlungspflicht des Auftraggebers für die in dem Zeitraum nicht realisierten bzw. durchschnittlich nicht angefallenen Medialeistungen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 7.4 Die emb.net trägt nicht die Gefahr des Datenverlustes auf dem Übertragungswege und übernimmt auch keine Gewährleistung und/oder Haftung für die Datensicherheit. Gefahrübergang findet mit dem Eingang der Daten auf einem der Server von emb.net statt.

- 7.5 emb.net wird mehr als unerhebliche Störungen und Fehler seiner Server schnellst möglich beseitigen und ist bemüht, unerhebliche Beeinträchtigungen in angemessener Frist zu beseitigen. emb.net wird sich bemühen, den Service über das Web stets zugänglich zu halten.
- 7.6 emb.net steht für die Verfügbarkeit seiner Server insoweit ein, als die Nichtverfügbarkeit und damit die Arbeiten und Ausfallzeiten auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von emb.net beruhen. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Nichtverfügbarkeit auf höherer Gewalt beruht, von emb.net nicht zu vertreten ist oder die Arbeiten lediglich im Interesse des Auftraggebers erfolgen.
- 7.7 emb.net schliesst im übrigen ausdrücklich jede Gewährleistung aus.
- 7.8 emb.net ist nicht verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Werbemittel bzw. Inhalte auf deren Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Seriosität, Qualität und/oder Freiheit von Fehlern zu überprüfen und übernimmt dafür weder ausdrücklich noch konkludent die Gewähr und/oder die Haftung.
- 7.9 emb.net leistet nur Schadensersatz
- bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft;
- 7.10. Die Haftung für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
- 7.11 emb.net übernimmt, abgesehen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, keine Haftung für die Zugangsqualität und -möglichkeit und die Qualität der Darstellung, für Speicherausfall, Unterbrechung, evtl. Verspätung, Löschung und Fehlerübertragung bei der Kommunikation.
- 7.12 Ziff. 7.11 gilt nicht für Staaten bzw. Gerichtsbarkeiten, die den Ausschluss oder die Begrenzung der Haftung für Folge- oder zufällig entstandene Schäden nicht gestatten.
- 7.13 Die vorstehenden Ziffern erstrecken sich auch auf die organschaftlich oder vertraglich bestimmten Vertreter von emb.net sowie auf ihre Erfüllungsgehilfen.
- 7.14 Soweit emb.net zum Schadensersatz verpflichtet ist, hat emb.net den Auftraggeber so zu stellen, als ob der Vertrag nicht geschlossen worden wäre (sog. negatives Interesse); Schadensersatz wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen.

## 8. Mängelrüge

Bei beiderseitigen Handelsgeschäften hat der Auftraggeber das geschaltete Werbemittel unverzüglich nach der ersten Schaltung zu prüfen und etwaige Mängel unverzüglich zu rügen. Die Rügefrist bei derartigen Handelsgeschäften beginnt bei offenen Mängeln mit der Schaltung Banner oder Gewerbeeinträge, bei verdeckten Mängeln mit ihrer Entdeckung. Unterlässt der Auftraggeber die Mängelrüge, so gilt die Schaltung des Banner oder Gewerbeeinträge als genehmigt.

## 9. Vergütung, Preisliste

- 9.1. Die Vergütung der Leistung von emb.net richtet sich grundsätzlich nach der im Zeitpunkt der Auftragserteilung jeweils gültigen Preistabelle, die im Internet veröffentlicht ist. emb.net behält sich eine jederzeitige Änderung der Preise vor. emb.net wird seine Kunden rechtzeitig, d.h. mindestens zur nächsten Rechnungslegung über die entsprechenden Änderungen unterrichten.
- 9.2 Wird ein Auftrag mit festen Insertionsterminen erteilt, so sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses im Internet veröffentlichten Listen und Tabellen, wie in Ziff. 9.1 beschrieben, maßgeblich.
- 9.3. Die Nettopreise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- 9.4 Werbeagenturen und sonstige Werbemittler sind verpflichtet, sich in ihren Angeboten, Verträgen und Abrechnungen mit den Werbungstreibenden an die Preislisten von emb.net zu halten.

## 10. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind 10 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

## 11. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen und Einziehungskosten berechnet. Emb.net kann bei Zahlungsverzug die weitere Ausführung des laufenden Auftrags bis zur Zahlung zurückstellen und für noch ausstehende Schaltungen Vorauszahlung verlangen.

## 12. Datenschutz

- 12.1 Die personenbezogenen Daten des Auftraggebers werden zu dem Zwecke genutzt, die der Auftraggeber angegeben hat.
- 12.2 emb.net ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Auftraggebers oder des Interessenten im Rahmen der Auftragserteilung und -bearbeitung sowie der Verfügbarkeitsanfrage zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen, soweit dies erforderlich ist, um dem Auftraggeber die Schaltung und die Inanspruchnahme der Leistungen von emb.net zu ermöglichen und um eine Abrechnung vornehmen zu können. Ferner ist emb.net berechtigt, auf diese zur Erhaltung seiner Betriebsfähigkeit zuzugreifen. emb.net gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.
- 12.3 Der Auftraggeber kann jederzeit die zu seiner Person gespeicherten persönlichen Daten über das Kunden-Info-System der emb.net einsehen und bearbeiten.
- 12.4 emb.net verpflichtet sich ihrerseits gemäss allgemeinen Datenschutzbestimmungen, die ihm aus dem Nutzungsverhältnis bekannt werdenden Daten des Auftraggebers, vorbehaltlich einer anderweitig erteilten Einwilligung, nur für die Erfüllung der Zwecke dieser AGBs zu verwenden, das Datengeheimnis zu wahren und seine Mitarbeiter entsprechend zu verpflichten, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

## 13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 13.1. Erfüllungsort ist St. Gallen.
- 13.2 Gerichtsstand ist der Sitz von emb.net, also St. Gallen. Sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertrag unterliegen dem Schweizer Recht.
- 13.3 Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Auftraggebers, zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz von emb.net vereinbart.

## 14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Alle Informationen, Einwilligungen, Mitteilungen oder Anfragen nach diesen AGBs sowie Änderungen oder Ergänzungen dieser AGBs werden auf [www.emb.net](http://www.emb.net) veröffentlicht und sind mit dieser Veröffentlichung gültig. Die Versendung per E-Mail entspricht der Schriftform. Bei Versendung per Telefax oder E-Mail ist das Eingangsdatum beim jeweils anderen Partner maßgebend.
- 14.2 Änderungen und Ergänzungen dieser AGBs einschließlich Änderungen dieser Klausel bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.
- 14.3 Die Regelung in diesen AGBs gehen im Konfliktfalle den Regelungen in den Preistabellen vor.
- 14.4 Eine etwaige Ungültigkeit einer Bestimmung dieses Vertrages berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Regelungen dieser Vereinbarung. Ungültige Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die der beabsichtigten Bedeutung der ungültigen Bestimmung am nächsten kommen. Gleiches gilt bei Auftreten evtl. ausfüllungsbedürftiger Lücken.

Stand September 2003